

Информация для клиентов  
на основании Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-  
получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере  
финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации

**Полное/сокращенное наименование МФО**

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «КРЕДИТНЫЙ КОНСУЛЬТАНТ»

**Адрес местонахождения и режим работы:**

Юридический адрес: 392000, г. Тамбов ул. Карла Маркса 148-3

Адрес местонахождения обособленных подразделений: Указаны в Приложении №1 к Информации для клиентов

**Контактный телефон:**

8(9027)220222 **Официальный сайт:**

[www](http://www)

**Информации о привлечении к оказанию услуг третьих лиц:**

Третьи лица к оказанию услуг не привлекаются.

**Номер записи в гос. реестре МФО ЦБ РФ:**

С 17.11.2011г. № 2110168000761

**Номер членства в СРО и дата приема в СРО:**

№ 1076829010940 от 28.11.2007г.

Текст Базового стандарта:

Размещен на [www](http://www), а также на стенде «Информация для клиентов», в офисах обособленных подразделений

**Информации об установленном в МФО порядке разъяснения условий оказания той или иной услуги; информацию о лице, ответственном за представление соответствующих разъяснений:**

- 1) При личном обращении получателя финансовых услуг в обособленное подразделение компании, а также при осуществлении обращения по телефону обособленного подразделения, указанного в данном документе, условия оказания той или иной услуги разъясняются непосредственно сотрудником, к которому обратился получатель финансовых услуг. Ответственность за дачу разъяснений несет сотрудник, разъясняющий условия.
- 2) Самостоятельно, путем ознакомления с нижеперечисленными документами компании в действующей редакции, размещенными на сайте, а именно:
  - Правила предоставления микрозаймов;
  - Реестр микрозаймовых продуктов;
  - Общие условия договора потребительского займа;
  - Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

**Информация о нравах Заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности:**

**Статья 4. Способы взаимодействия с должником** (Федеральный закон от 03.07.2016г. N230-03 «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»). Часть 1. Кредитор вправе взаимодействовать с должником используя:

- 1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- 2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- 3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

Часть 2. Иные, за исключением указанных выше, способы взаимодействия с должником кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, могут быть предусмотрены письменным соглашением между должником и кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах.

Часть 4. Должник вправе в любой момент отказаться от исполнения указанного в части 2 настоящей статьи соглашения, сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными соглашением.

**Часть 7.** Должник в любое время вправе отозвать согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с третьим лицом.

**Статья 7. Условия осуществления отдельных способов взаимодействия с должником.**

1. По инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, не допускаете; направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренным! пунктом 1 части 1 статьи 4 настоящего Федерального закона (непосредственное взаимодействие);

1) со дня признания обоснованным заявления о признании гражданина банкротом и введения реструктуризации его долгов или признания должника банкротом;

2) с должником с момента получения документов, подтверждающих наличие оснований, свидетельствующих, что он:

а) является лицом, лишенным дееспособности, ограниченным в дееспособности, в том числе по основаниям предусмотренным пунктом 1 статьи 30 ПС Гражданин, который вследствие пристрастия к азартным играм злоупотребления спиртными напитками или наркотическими средствами ставит свою семью в тяжелое материально положение, может быть ограничен судом в дееспособности в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством. Над ним устанавливается попечительство.

б) находится на излечении в стационарном лечебном учреждении; в) является инвалидом первой группы; г) является несовершеннолетним лицом (кроме эмансипированного).

2. В случае непредставления документов, подтверждающих наличие оснований, предусмотренных пунктом 1 части 1 настоящей статьи, их наличие считается неподтвержденным.

**Информация о способах и адресах для направления обращений Заемщиков, в том числе в СРО и ЦБ РФ;**

**1. ООО «Микрокредитная компания «КРЕДИТНЫЙ КОНСУЛЬТАНТ»** принимает обращения получателей финансовых услуг по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу:

392000, г. Тамбов ул. Карла Маркса 148-3

**2. Саморегулируемая организация: Союз микрофинансовых организаций «Единство»**

Юридический адрес: 420066, г. Казань, ул. Чистопольская, д. 16/15 офис.1.

Для корреспонденции: 420066, РТ г. Казань, а/я 100

Тел. 8 (843) 212-1-525 E-mail: edinstvo@sro-mfo.ru

**3. Главное управление Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва**

107016, г. Москва. М-35, ул. НЕГЛИННАЯ, 12, тел. 8 800 250-40-72. Факс +7 (495) 621-64-65 сайт: [HTTP://WWW.CBR.RU/](http://www.cbr.ru/)

**Информация о способах защиты Заемщика, включая информацию о наличии возможности и способа; досудебного урегулирования спора, в том числе процедуры медиации, если данное условие присутствует в договоре:**

**Статья 8. Ограничение или прекращение взаимодействия с должником** (Федеральный закон от 03.07.20 К N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврат\* просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»)

1. Должник вправе направить кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи - настоящего Федерального закона, с указанием на:

1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;

2) отказ от взаимодействия.

2. Форма указанного в части 1 настоящей статьи заявления утверждается уполномоченным органом. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.

3. Заявление должника о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного их представителя, должно содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) представителя должника, номер его контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты.

4. В качестве представителя должника, предусмотренного частью 3 настоящей статьи, может выступать только адвокат.

5. В случае получения указанного в части 1 настоящей статьи заявления кредитор или лицо, действующее от

его имени и (или) в его интересах, вправе по собственной инициативе осуществлять взаимодействие только с указанным в частях 3 и 4 настоящей статьи представителем.

6. Заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено кредитору и (или) лицу действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочь

исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.

7. В случае получения заявления должника об отказе от взаимодействия по истечении срока, указанного в части 6 настоящей статьи, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе по собственной инициативе осуществлять взаимодействие с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Федерального закона №230 приведенной выше.

В случае принятия судебного акта о взыскании просроченной задолженности с даты его вступления в законную силу действие заявления должника об отказе от взаимодействия и связанных с ним ограничений, предусмотренных частью 7 настоящей статьи, приостанавливается на два месяца. В течение указанного срока допускается осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с должником с соблюдением иных ограничений, предусмотренных настоящим Федеральным законом. В случае, если до дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности заявление должника об отказе от взаимодействия не направлялось, он вправе направить такое заявление в порядке, предусмотренном настоящей статьей, по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности.

8. Должник в любое время вправе отменить свое заявление, указанное в части 1 настоящей статьи, путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку:

9. В отношении должника, находящегося под попечительством и ограниченного в дееспособности, заявление, указанное в части 1 настоящей статьи, может быть подано его попечителем.

10. В случае получения кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, заявления, указанного в части 1 настоящей статьи, с нарушением требований настоящей статьи кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, обязаны разъяснить должнику порядок оформления такого заявления должника путем направления соответствующих сведений способом, предусмотренным договором (при его наличии), или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения под расписку в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения такого заявления должника.

11. Указанное в части 1 настоящей статьи заявление предусматривает ограничение или прекращение взаимодействия с должником соответствующего лица, которому направлено заявление, применительно к каждому указанному в таком заявлении самостоятельному обязательству, срок исполнения которого наступил.

12. В случае направления должником заявления кредитору последний не вправе привлекать другое лицо для осуществления с должником взаимодействия по указанному в таком заявлении обязательству без учета предусмотренных в заявлении ограничения или отказа должника от взаимодействия.

В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности.

В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, микрофинансовая организация обязана рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном настоящей статьей.

На основании рассмотренного заявления и с учетом проведенного анализа предоставленных подтверждающих документов микрофинансовая организация принимает решение о реструктуризации задолженности по договору, потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в порядке и в сроки (в течение 15 дней).

Способы досудебного урегулирования:

- заключение Дополнительного соглашения о приостановлении начисления процентов и пени на срок от 1 до 15 дней, с учетом частичной оплаты задолженности в день подачи заявления и с дальнейшим полным закрытием долга на дату окончания приостановления начисления процентов;
- заключение Дополнительного соглашения об урегулировании задолженности на срок от 1 до 60 дней, с учетом частичной оплаты задолженности и составлением нового графика платежей;
- заключение Дополнительного соглашения об урегулировании задолженности на срок от 1 дня до 90 дней, с учетом частичной оплаты задолженности в день подачи заявления, путем понижения процентной ставки по договору, но не более чем на 1 процентный пункт в месяц, и прощением оплаты начисленного размера неустойки (пени).

Информация об обязательном предоставлении подтверждающих документов с заявлением о реструктуризации **МФО:**

1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности, а также подтверждающие такие факты документы.

2. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, микрофинансовая организация обязана рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты.

3. Микрофинансовая организация рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги перед микрофинансовой организацией по договору потребительского займа в

следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) одновременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

4. Указанные в пункте 3 настоящей статьи факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, а также запросить недостающие документы у получателя финансовой услуги в случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и микрофинансовой организацией не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов.

5. По итогам рассмотрения заявления получателя финансовой услуги о реструктуризации микрофинансовая организация принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет получателю финансовой услуги ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в порядке и в сроки, указанные в пункте 3 статьи 19 Базового Стандарта.

6. В случае принятия микрофинансовой организацией решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе получателю финансовой услуги микрофинансовая организация предлагает получателю финансовой услуги заключить соответствующее соглашение между микрофинансовой организацией и получателем финансовой услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **Рассмотрение обращений получателей финансовых услуг:**

Микрокредитная компания принимает обращения получателей финансовых услуг по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 125167, г. Москва, ул. Планетная, д. 12, пом. 1, комн. 4

Срок рассмотрения обращения - 12 рабочих дней с даты регистрации обращения.

Ответ на обращение получателя финансовой услуги микрокредитная компания направляет по адресу предоставленному получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги (договора займа), либо адресу, указанному в заявлении.

Требования к содержанию обращения получателей финансовых услуг:

- ФИО клиента;
- Адрес (почтовый или электронный) предоставленный клиентом при заключении договора займа, или по адресу, сообщенному клиентом в порядке изменения персональных данных, в соответствии с условиями договора займа;
- Номер договора заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией. Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования. Доказательства, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении;
- Наименование органа, должности, ФИО сотрудника Общества, действия/бездействия которого обжалуются;
- Копии документов, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении - в заявлении указывается перечень данных документов;
- Иные сведения, которые клиент желает сообщить.

**Информация о возможном увеличении суммы расходов Клиента по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств:**

**Статья 14. Последствия нарушения заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского кредита (займа)** (Федеральный закон от 21.12.2013 N 353-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «О потребительском кредите (займе)»)

1. Нарушение заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского кредита (займа) влечет ответственность, установленную федеральным законом, договором потребительского кредита (займа), а также возникновение у кредитора права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися по договору потребительского кредита (займа) процентами и (или) расторжения договора потребительского кредита (займа) в случае, предусмотренном настоящей статьёй.

2. В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского кредита (займа) в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского кредита (займа), уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа), который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления кредитором уведомления.

3. В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского кредита (займа), заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа) вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом заемщика способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа), который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления кредитором уведомления.

4. К заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем графике платежей по договору потребительского кредита (займа), направленном кредитором заемщику способом, предусмотренным договором потребительского кредита (займа).

**Статья 12.1. Особенности начисления процентов и иных платежей при просрочке исполнения обязательств по займу**

(Федеральный закон от 02.07.2010 N 151-ФЗ (ред. от 01.05.2017) «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»)

1. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов микрофинансовая организация по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, вправе продолжать начислять заемщику - физическому лицу проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа. Микрофинансовая организация не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов.

**Информация о применяемой неустойке (штрафе, пени):**

За неисполнение обязательств по возврату суммы займа и начисленных процентов в срок, установленный договором займа, с первого дня нарушения условий Договора потребительского займа на непогашенную часть суммы займа продолжают начисляться проценты до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) начисленных процентов, а также начинает начисляться пеня в размере 20% годовых на непогашенную часть суммы основного долга.

**Информация о том, что привлекаемые МФО займы от физ. лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и что вклады не застрахованы:**

На основании части 3 ст.12 Федерального закона от 02.07.2010 N 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» Микрокредитная компания не вправе: привлекать денежные средства физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, за исключением денежных средств физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, являющихся учредителями (участниками, акционерами) микрокредитной компании.

**Уважаемые Клиенты, перед оформлением заявления-анкеты на потребительский заем 000«МКК**

**«ПЕКИИ» рекомендует проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе:**

- Соразмерность Вашей долговой нагрузки с текущим финансовым положением
- Предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору
- Вероятность наступления форс-мажорных обстоятельств (потеря работы, ухудшение здоровья)

